

觀光實務實習報告撰寫說明

一、前言

實習報告主要目的在使學生於實習過程中之專業服務、經營與管理等領域有深入的認識；學生完成之專業實習報告書撰寫，可做為日後求職之學習展現作品。此實習報告除可提供實習單位參考做為未來營運及人力培育參考，亦對本系相關專業課程教學規劃有所助益，使實習課程更具意義。

二、報告撰寫格式

(一) 版面設定：邊界設定如下。

1. 上邊界：2cm。下邊界：2.5 cm。
2. 左邊界：2.5 cm。右邊界：2 cm。
3. 裝訂邊位置：靠左。

(二) 內文格式設定：段落間距。

1. 與前段距離0列。
2. 與後段距離0列。
3. 行距：1.5倍行高。
4. 文件格線被設定時，貼齊格線：請打☑。

(三) 字 體：

1. 中文字型：標楷體（標題14點粗體，內文12點）。
2. 英文字型：Times New Roman（標題14點粗體，內文12點）。

(四) 封 面：不編頁碼，撰寫格式如第3頁範例。

(五) 目 錄：不編頁碼，撰寫格式如第4頁範例。

(六) 紙 張：報告書尺寸及紙張：以A4紙張大小撰寫。

三、實習報告內容

(一) 緒論

實習動機

實習單位發展沿革與簡介

實習單位組織圖

部門介紹及人力編制

主管管理模式探討(領導風格、組織氣氛)

公司營業/市場概況

實習單位之展望

(二) 實習工作內容/訓練課程

實習者本身應具備之認知。

分配之工作內容描述及設備介紹

搜集實習單位所使用之各種表格。

實習單位所排之課程及施行情形。

(三) 問題/個案

個案研究部份請舉出實習期間，你或你同事與客人接觸時，所發生的特殊情況。請詳述事情發生經過、處理方式、最終結果、你的看法、你會作什麼更好的處理。

(四) 實習成果(以下僅為舉例，不需全寫，經反思足以呈現之成果均可)

個人生涯規劃

實習前我原本的預期是……事實上……

我覺得這次實習收獲最多的是……

如果時間可以倒流，我希望來實習前就能在學校學到…

在校所學，拿到業界最有用的是……

公司與員工互動關係之探討

工作狀況照片(至少 5 張)

實習心得(例如最深刻的事、最困難的問題、最有成就感的事…)

實習之反省檢討、感想。(實習前預期與現況差異分析)

(五) 結論/建議

實習單位之 SWOT 分析(優點、缺點、機會、威脅)

給學校/業者的建議

真理大學觀光數位知識學系 觀光實務實習報告

實習單位：○○縣市○○○○

實習期間：○年○月○日至○年○月○日

單位主管：○○○職稱

學校輔導老師：○○○老師

實習學生：

班級：

姓名：

學號：

中華民國 ○年 ○月 ○日

目 錄

摘要	I
目錄	II
圖目錄	III
表目錄	IV
第一章 緒論	1
實習動機.....	X
實習產業/現況	XX
實習單位發展沿革與簡介	XX
實習單位組織圖	XX
部門介紹及人力編制	XX
主管管理模式探討(領導風格、組織氣氛)	XX
公司營業/市場概況	XX
實習單位之展望	XX
第二章 實習工作內容/訓練課程	XX
實習者本身應具備之認知	XX
分配之工作內容描述及設備介紹	XX
搜集實習單位所使用之各種表格	XX
實習單位所排之課程及施行情形	XX
第三章 問題/個案	XX
個案一	XX
個案二.....	XX
實習問題討論	XX
第四章 實習成果.....	XX
個人生涯規劃	XX
實習工作心得	XX
實習之反省檢討	XX
工作狀況照片	XX
第五章 結論與建議	XX
實習單位 SWOT 分析.....	XX
給學校/業者的建議	XX
附件(以下請交紙本).....	XX
實習時數表	XX
實習週誌	XX
實習考核表(公司提供)	XX